

La Politica della Qualità del Centro Formazione Servizi è delineata nei seguenti punti:

Comprensione dell'organizzazione e del contesto; comprensione e massima attenzione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate (Clienti, personale, ambiente e società), attraverso:

- l'attenzione nel recepire le necessità formative degli utenti;
- la tempestività nell'avviare le attività oggetto di incarico/riciesta/assunzione di corsi di formazione;
- il rispetto delle condizioni contrattuali con massima disponibilità alle variazioni in corso di svolgimento, quando richieste e predefinite;
- la disponibilità del proprio know-how al servizio dell'utente
- valutazioni di tipo economico / rispetto della missione di CFS / rispetto e valorizzazione del personale

massima attenzione in fase di erogazione del servizio attuata attraverso:

- l'ottimizzazione il miglioramento del processo di acquisto;
- l'attivazione della documentazione di registrazione dell'attività in Qualità, finalizzata anche all'incremento e miglioramento della comunicazione tra aree e servizi;
- l'ottimizzazione dei tempi di stesura e preparazione dei rendiconti economici, favorendo una puntuale fatturazione dell'eseguito nel rispetto dei requisiti contrattuali e delle aspettative;
- il miglioramento del supporto alle attività, tradotto in termini di risorse;
- la riduzione degli sprechi di tempo, attuando una programmazione dei bisogni e delle relative risorse;
- l'incremento della formazione delle maestranze con particolare riferimento alla gestione in Qualità ed aggiornamento tecnico sulle singole discipline;

preciso controllo dell'attività prestata dai collaboratori esterni attuata attraverso:

- la redazione di un piano di qualificazione dei collaboratori e di monitoraggio del servizio reso;
- il continuo accrescimento culturale collettivo in materia Qualità del lavoro, visto come elevato concetto morale traducibile in efficace operatività;

ispirazione al miglioramento continuo attuata attraverso:

- la definizione di obiettivi orientati al miglioramento dei risultati e legati agli indici tramite la raccolta di dati ed elementi che permettano l'analisi critica e lo stimolo alla competitività e al miglioramento

La Politica per la Qualità così delineata è studiata al fine di attuare una strategia che:

- porti al più ampio riconoscimento del C.F.S.
- offra un elevato ritorno di immagine sul peso degli attestati rilasciati
- determini un migliore utilizzo delle strutture
- riduca l'incidenza delle spese generali

Tutto il personale coinvolto è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema di Gestione per la Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.

In Qualità di Direzione mi impegno a fornire risorse adeguate al raggiungimento degli obiettivi della Politica, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk Based Thinking come base per determinare e affrontare i Rischi e le Opportunità aziendali.

La Direzione
Arch. Danilo De Zaiacomo
Danilo De Zaiacomo

